

Договор оферты

Договор оферты продажи билетов на Мероприятия между ООО «КНИГИ» в лице генерального директора Соловьева Сергея Владимировича, действующего на основании Устава, именуемом в дальнейшем «Исполнитель» и физическими лицами, именуемыми в дальнейшем «Покупатель».

Настоящий договор оферты составлен в соответствии с «Правилами продажи товаров дистанционным способом», утвержденными Законом «О защите прав потребителей» от 7 февраля 1992 года №2300-1 с последними изменениями и дополнениями.

1. Термины и определения

1.1. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Оферта» — публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор на оказание услуг (далее — «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

«Интернет-сайт», «Интернет-сайт Исполнителя» — совокупность электронных документов (файлов) Исполнителя в компьютерной сети, объединённая под адресом (доменным именем) <http://drugie-knigi.ru>.

«Исполнитель» — общество с ограниченной ответственностью «КНИГИ», оказывающее услуги Покупателю по приобретению Билетов, представленных на Интернет-сайте Исполнителя.

«Покупатель» — физическое лицо, являющееся гражданином Российской Федерации, а равно любого иного государства, а равно юридическое лицо вне зависимости от места инкорпорации, обратившееся к Агенту с целью приобретения Билета на территории Российской Федерации.

«Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора и Приложений к нему.

«Билет» — электронный вариант билета, строгой формы отчётности, удостоверяющий право Покупателя на посещение Мероприятия и содержащий всю необходимую информацию о Мероприятии, организаторе Мероприятия и стоимости услуг.

«Мероприятие» — событие, в том числе лекция, мастер-класс, выставка, кинопоказ, фестиваль, шоу, открытое обсуждение, интервью, экскурсия, а также любое иное событие, посещение которого возможно только по предъявлению специального документа — Билета (Электронного билета);

«Электронный билет» — электронный документ, распечатываемый Покупателем самостоятельно, удостоверяющий право Покупателя на посещение Мероприятия и содержащий всю необходимую информацию о Мероприятии и стоимости услуг, формируемый Системой в соответствии с требованиями Приказа Министерства культуры Российской Федерации от «17» декабря 2008 года № 257 «Об утверждении бланков строгой отчетности».

«Услуга» — комплекс взаимосвязанных и взаимодополняющих друг друга юридических действий, совершаемых Исполнителем в пользу Покупателя, включающих предоставление информации о Мероприятии и атрибутах Билетов, информация о которых доступна для приобретения в режиме онлайн.

«Заказ» — самостоятельное оформление Покупателем услуг Исполнителя на Интернет-сайте, включая выбор Билетов.

«Номер заказа» — уникальный номер, присвоенный при оформлении услуг Исполнителя на Интернет-сайте, включая выбор Билетов, который регистрируется в билетной базе данных Исполнителя.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Оферта регламентирует условия и порядок реализации Билетов (Электронных билетов) и договорные обязательства (права и обязанности), возникающие в связи с этим у Исполнителя и Покупателя.

2.2. Реализация Билетов Покупателю производится исключительно на условиях настоящей Оферты и лишь в случае ее полного и безоговорочного акцепта. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях не допускается. Использование Покупателем услуг Исполнителя на предложенных в настоящей Оферте условиях свидетельствует о заключении между ними соответствующего договора посредством совершения конклюдентных действий.

2.3. Реализация Покупателю Билета (Электронного билета) осуществляется на условиях настоящей Оферты исключительно для личных целей, не связанных с осуществлением Покупателем предпринимательской деятельности. Покупатель принимает и соглашается с тем, что он не вправе использовать Билет (Электронный билет) с целью рекламы своих товаров (работ, услуг), а равно товаров (работ, услуг) третьего лица, а равно в целях последующей перепродажи Покупателем приобретенных Билетов (Электронных билетов).

2.5. Не допускается реализация Покупателю Билета (Электронного билета), в случае если Покупатель не в полном объеме принимает условия настоящей

Оферты. Реализованные Билеты (Электронные билеты) не могут быть возвращены, а отказ от исполнения Договора не принимается по основанию несогласия Покупателя с условиями настоящей Оферты после акцепта ее условий и заключения Договоров. Возврат денежных средств за реализованные Билеты (Электронные билеты) возможен лишь в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой и Договорами.

2.6. Условия настоящей Оферты в полной мере действительны и распространяются на Покупателей, осуществляющих приобретение Билетов (Электронных билетов) посредством Сайта.

2.7. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Исполнителя и неотъемлемой частью Оферты. Действующая версия документа размещена на Интернет-сайте и в офисе Исполнителя.

2.8. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо (далее Покупатель), производящее акцепт этой оферты, осуществляет оформление Заказа и получение Билетов в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложения № 1 «Правила получения билетов по номеру заказа».

2.9. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Заказа Покупатель является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

3. Предмет договора

3.1. Предметом договора является реализация билетов на Мероприятия Исполнителя Покупателю через сайт Исполнителя. Исполнитель оказывает услуги Покупателю, в соответствии с действующими ценами, опубликованными на Интернет-сайте Исполнителя, а Покупатель формирует Заказ, производит его оплату и получает Билеты, в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2. Покупатель, имеющий намерение воспользоваться услугами Исполнителя, подтверждает свое согласие с условиями настоящей оферты путем регистрации на Интернет-сайте Исполнителя.

3.3. При регистрации на Интернет-сайте Исполнителя, Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию: адрес электронной почты, фамилия, имя, отчество, номер мобильного телефона.

- 3.4. В соответствии с положениями Федерального закона от «27» июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» Покупатель признает и соглашается с предоставлением Исполнителю своих персональных данных, а равно персональных данных третьих лиц, указанных Покупателем, которые получены Исполнителем в процессе оформления Билета (Заказа), а именно: фамилия, имя, контактный номер телефона и адрес электронной почты. Обработка персональных данных Покупателя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 3.5. При регистрации Покупатель имеет возможность указать вымышленные данные и таким образом сохранить свою анонимность, но несёт ответственность за полную или частичную невозможность исполнения Заказа Исполнителем, связанную с неверным указанием информации, предоставленной при регистрации. В связи с тем, что обработка персональных данных Покупателя осуществляется в связи с исполнением договора, заключенного на условиях настоящей Оферты, согласие Покупателя на обработку его персональных данных не требуется.
- 3.6. Срок использования предоставленных персональных данных — бессрочно.
- 3.7. Исполнитель не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Покупателе.
- 3.8. Исполнитель обязуется не сообщать регистрационные данные, а также иную информацию, касающуюся Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа.

4. Оформление Заказа

- 4.1. Осуществление выбора доступных Билетов, оформление Заказа и последующая оплата производится Покупателем самостоятельно с учетом предоставляемых возможностей Интернет-сайта Исполнителя.
- 4.2. Формирование Заказа осуществляется Покупателем самостоятельно путем выбора интересующих и доступных позиций через Интернет-сайт Исполнителя.

5. Оплата Заказа

- 5.1. Оплата Заказа осуществляется Покупателем самостоятельно любым из предлагаемых безналичных способов перевода денежных средств (платежных систем), указанных на Интернет-сайте Исполнителя: с использованием карт международных платежных систем VISA, MasterCard, МИР.

- 5.2. Полная оплата Заказа наличными денежными средствами в офисе Исполнителя возможна непосредственно по адресу размещения проводимого Мероприятия.
- 5.3. Порядок осуществления платежа, включая контроль, подтверждение платежа и завершение процедуры оплаты Заказа осуществляется на основании правил и условий платежной системы, выбранной Покупателем в качестве способа оплаты.
- 5.4. Оплата Покупателем самостоятельно размещенного Заказа на Интернет-сайте Исполнителя означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора и приложений к нему. Дата и время оплаты Заказа является датой и временем заключения Договора оферты между Исполнителем и Покупателем.
- 5.5. Исполнитель не несет ответственности за некорректную работу платежных систем, ошибки, сбои, отказ в авторизации платежа и любые другие обстоятельства неработоспособности или частичной работоспособности платежных систем, не позволяющих Покупателю произвести оплату Заказа.
- 5.6. Успешное завершение платежа по Заказу подтверждается Исполнителем путем отправки сообщения с номером заказа на электронную почту, указанную Покупателю при регистрации на Интернет-сайте Исполнителя и на странице заказа.
- 5.7. Безопасность платежей с помощью банковских карт обеспечивается технологиями защищенного соединения HTTPS и двухфакторной аутентификации пользователя 3D Secure при технической возможности банка-эмитента карты оплаты.
- 5.8. В соответствии с ФЗ «О защите прав потребителей» в случае, если Покупателю по вине Исполнителя не была оказана услуга, платеж может быть возвращен на банковскую карту, с которой производилась оплата.

6. Доставка Заказа

- 6.1. При исполнении Заказа Исполнитель производит немедленную доставку номера заказа до Покупателя без взимания с дополнительных денежных средств.
- 6.2. Доставка производится Исполнителем путем отправки Покупателю электронного сообщения (e-mail).

7. Сроки исполнения Заказа

- 7.1. Исполнение Заказа производится Исполнителем немедленно при получении положительного ответа от платежной системы об успешном завершении платежа по Заказу.

7.2. В соответствии с настоящим Договором Заказ считается исполненным, а услуги оказанными, в момент отправки Исполнителем сообщения с номером Заказа на указанный при регистрации электронный адрес Покупателя и отражения заказа на странице заказа Интернет-сайта Исполнителя.

7.3. В случае предоставления Покупателя недостоверной информации при регистрации, коммуникационных ошибках сетей передачи данных, ошибках, вызванных некорректной работой аппарата связи Покупателя, Исполнитель за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

8. Возврат и Обмен

8.1. В соответствии с Законом РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», Покупатель вправе отказаться от услуг Исполнителя в любое время до момента исполнения Заказа, а именно до момента отправки Исполнителем сообщения с номером заказа на указанный при регистрации электронный адрес Покупателя и отражения заказа на странице заказа Интернет-сайта Исполнителя.

8.2. Покупатель уведомлен, что при исполнении Заказа Исполнитель принимает на себя безусловные обязательства оплатить организатору мероприятия стоимость Билетов, указанных Покупателем в Заказе.

8.3. В соответствии со статьей 32 «Право потребителя на отказ от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг)» Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», Покупатель вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуг в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

8.4. По возврату билета на лекцию сумма понесенных расходов составляет 50 (пятьдесят) % от стоимости билета вне зависимости от даты проведения Мероприятия.

8.5. По возврату билета на мастер-класс, в соответствии с Федеральным законом от 18.07.2019 N 193-ФЗ "О внесении изменений в Закон Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", в случае отказа посетителя от посещения проводимого мастер-класса, при возврате билета он имеет право:

- за 10 дней до дня проведения Мероприятия получить обратно 100 % от цены билета;
- от 5 до 10 дней до дня проведения Мероприятия получить обратно 50 % от цены билета;

- от 3 до 5 дней до дня проведения Мероприятия получить обратно 30 % от цены билета;
- менее чем за 3 дня до дня проведения Мероприятия организация вправе не возвращать посетителю стоимость билета.

8.6. Заявления на возврат присылать на адрес электронной почты:
events@drugie-knigi.ru

8.7. Прием Билета (Электронного билета) и возврат денежных средств в случае отмены (замены, переноса) Мероприятия осуществляется Исполнителем. К возврату принимаются лишь Билеты (Электронные билеты), приобретенные по месту проведения Мероприятия и (или) на Сайте Агента. Возврат Номинальной стоимости Билета (Электронного билета) осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней. Для получения денежных средств Покупатель обязуется предоставить Исполнителю оригинал возвращаемого Билета (Электронного билета), а также предъявить документ, удостоверяющий личность. Во всем ином к порядку и условиям возврата денежных средств за Билеты (Электронные билеты) подлежат применению общие положения, установленные настоящей статьей и законодательством Российской Федерации.

8.8. Возврат денежных средств по причинам, не связанным с отменой (заменой, переносом) Мероприятия осуществляется Исполнителем. Возврат денежных средств осуществляется на основании заявления, подаваемого Покупателем Исполнителю в простой письменной форме. Указанное заявление подается Покупателем лично либо лицом, действующим на основании доверенности, по адресу проведения Мероприятия либо отправляется электронным письмом на электронный адрес, указанный на Сайте Исполнителя и в настоящем Договоре.

8.9. В случае если стоимость Билета (Электронного билета) была оплачена безналичным путем, возврат денежных средств в оговоренных пределах осуществляется путем их перечисления на указанный Покупателем в заявлении банковский счет в течение 10 (десяти) банковских дней с момента подачи указанного заявления. Возврат денежных средств может быть осуществлен только лицу, непосредственно оплатившему стоимость билета (Электронного билета), т.е. на расчетный счет, с которого осуществлялась оплата.

8.10. Денежные средства за утерянные, испорченные или неиспользованные Билеты (Электронные билеты) возврату не подлежат.

8.11. Покупатель принимает и соглашается с тем, что официальной информацией, свидетельствующей об отмене, замене или переносе Мероприятия, является информация, размещенная на Сайте, в социальных сетях Исполнителя и по месту проведения Мероприятия.

8.12. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что порядок и основания возврата Билета (Электронного билета) (Номинальной стоимости Билета (Электронного билета), стоимости доставки), а также лицо, обязанное осуществлять такой возврат, до него доведены в полном объеме, ему известны и понятны.

9.1. Покупатель имеет право:

- 9.1.1. Самостоятельно из открытых источников наводить справки о стоимости Билетов (Электронных билетов) на Мероприятия и размере Сервисного сбора, иных официальных билетных операторов и принимать решение о приобретении Билетов (Электронных билетов) у Исполнителя путем полного и безоговорочного принятия (акцепта) условий настоящей Оферты.
- 9.1.2. Получать информацию о правилах продажи Билетов (Электронных билетов), имеющихся категориях Билетов (Электронных билетов) и иной информации в отношении Мероприятий.
- 9.1.3. Выбирать способ оплаты Билета (Электронного билета) из предложенных Исполнителем на сайте <http://drugie-knigi.ru>.
- 9.1.4. При этом Покупатель обязан самостоятельно ознакомиться с правилами пользования тем или иным способом платежа.
- 9.1.5. Направить все претензии по ненадлежащему исполнению на адрес электронной почты events@drugie-knigi.ru. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.
- 9.1.6. Право собственности на Билеты, а также риск их случайной утраты переходят к Покупателю с момента исполнения Заказа Исполнителем.

9.2. Покупатель обязан:

- 9.2.1. Подробно ознакомиться со всеми условиями настоящей Оферты и принять их при совершении покупки Билета (Электронного билета), а также все дополнительные правила, регулирующие отношения Сторон по настоящей Оферте.
- 9.2.2. При оформлении Заказа предоставить необходимую верную, точную и полную информацию о Покупателе.
- 9.2.3. Покупатель несет ответственность за несовершеннолетних детей, в интересах которых он приобретает Билеты (Электронные билеты).
- 9.2.4. Покупатель обязан ознакомиться с ограничениями конкретного Мероприятия в части допуска на него несовершеннолетних детей (не достигших определённого возраста).
- 9.2.5. Покупатель в полной мере несет ответственность за таких лиц и соглашается с тем, что несовершеннолетнему ребенку (не

достигшему определённого возраста), а равно самому Покупателю может быть отказано в посещении Мероприятия (приобретении Билета (Электронного билета)) в случае нарушения установленных возрастных ограничений.

9.2.6. Покупатель признает, что он несет полную ответственность за данные, сообщаемые Исполнителю (его сотрудникам). Покупатель признает, что не имеет никаких претензий к Исполнителю и его сотрудникам за некорректно оформленный самостоятельно Заказ, так как сам не удостоверился в его корректности во время совершения оформления. Исполнитель не несет ответственности за отсутствие возможности предоставления Услуг и продажи Билетов (Электронных билетов) на условиях, отличающихся от изложенных в настоящей Оферте.

9.2.7. Оплатить в полном объеме стоимость Услуг Исполнителя.

9.2.8. Не размещать, не публиковать, не передавать и не распространять сообщения, которые могут носить преступный характер или причинить какой-либо вред Исполнителю и организациям, оказывающим услуги по заключённым с Исполнителем договорёностям.

9.3. Исполнитель имеет право:

9.3.1. Требовать от Покупателя соблюдать все процедуры оформления и оплаты Заказа по правилам, изложенным в настоящей Оферте.

9.3.2. При отказе Покупателя принять настоящую Оферту на изложенных в ней условиях, отказать Покупателю в продаже ему Билета (Электронного билета) и оказании Услуг.

9.3.3. Исполнитель не несет ответственности за неработоспособность каналов связи, с помощью которых Покупатель производит соединение с Исполнителем (его официальным представителем).

9.3.4. Производить модификацию любого программного обеспечения сайта <http://drugie-knigi.ru>, приостанавливать работу программных средств, обеспечивающих функционирование сайта, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к сайту.

9.3.5. Устанавливать и изменять тарифы на свои Услуги в одностороннем порядке и в любое время.

9.3.6. Требовать от Покупателя полной оплаты Билета (Электронного билета) перед тем, как произвести продажу и пересылку Билета (Электронного билета) на электронную почту.

9.3.7. При несоблюдении Покупателем любого из пунктов Оферты отказать ему в дальнейшем от предоставления Услуг. В соответствии со ст.436 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая оферта не является безотзывной. Исполнитель имеет право отказать в размещении Заказа лицам, выражающим несогласие с условиями настоящего Договора.

9.4. Исполнитель обязан:

- 9.4.1. Предоставлять Покупателю необходимую информацию о конкретном Мероприятии.
- 9.4.2. Предоставить услуги согласно заявке Заказчика.

10. Разрешение споров

- 10.1. Споры, возникающие при исполнении договора на условиях настоящей Оферты, разрешаются с соблюдением претензионного порядка. Претензия подается Исполнителю в письменном виде с приложением документов, обосновывающих предъявляемые требования, в срок не более 10 (десяти) календарных дней с даты возникновения причины спора. Поступившая претензия рассматривается Исполнителем в срок не более 10 (десяти) календарных дней.
- 10.2. При невозможности достижения согласия возникшие споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя согласно действующему законодательству Российской Федерации.

По всем остальным вопросам, не предусмотренным в Оферте, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

11. Адреса и реквизиты Исполнителя

ООО «КНИГИ»
ИНН 6686074621
КПП 668601001
Юридический адрес
624093, Свердловская обл., г. Верхняя Пышма, проспект
Успенский, д.99
Почтовый адрес 624093, Свердловская обл., г. Верхняя Пышма, а/я 37
e-mail vpknigi@gmail.com
ОГРН 1156658107913
Банк ПАО КБ УБРИР, Г. ЕКАТЕРИНБУРГ
БИК 046577795
Расчетный счет 40702810962040000255
Кор.счет 30101810900000000795

Генеральный директор Соловьев С.В.